



## ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETVERKOOP LAB111

### Persoonsgegevens

Met de door jou verstrekte persoonsgegevens zal conform de privacywetgeving worden omgegaan. Je gegevens zullen alleen gebruikt worden door LAB111, en - indien van toepassing - de medeorganisator van het evenement waarvoor gegevens verstrekt worden.

Bij elke aankoop slaan we je naam en e-mailadres op om je de e-tickets toe te sturen. Naar aanleiding van een online aankoop kun je voor of na de voorstelling een mail ontvangen om je te informeren over praktische zaken betreffende de voorstelling en je bezoek of ten behoeve van klanttevredenheidsonderzoek. Je gegevens zullen niet gebruikt worden voor marketingdoeleinden.

Er zullen in geen geval gegevens aan derden (anders dan medeorganisatoren van de door jou bezochte voorstelling) worden verstrekt zonder je expliciete toestemming.

### Toegang tot de film

Toegang tot de film is mogelijk tot maximaal 10 minuten na aanvang van de voorstelling en uitsluitend op vertoon van een geldig filmticket.

### Bedenktijd

Voor gekochte tickets geldt geen bedenktijd.

### Omboeken

Tickets kunnen omgeboekt worden naar een andere voorstelling, mits het verzoek tijdig (48 uur voor aanvang van de voorstelling) bij ons binnen is per e-mail aan [info@lab111.nl](mailto:info@lab111.nl) en mits er beschikbaarheid is voor de betreffende voorstelling. De omboeking is pas definitief als de bezoeker per mail een bevestiging heeft ontvangen met de nieuwe tickets. Indien deze omboeking tot een hogere prijs leidt dan moet de bezoeker het verschil betalen. Indien deze omboeking tot een lagere prijs leidt dan wordt het verschil niet gerestitueerd.

### Restitutie

- Bij verlies of diefstal van het ticket vindt geen restitutie of vervanging plaats.
- Indien er, om welke reden dan ook, geen of niet tijdig gebruik wordt gemaakt van het ticket vindt er geen restitutie plaats.
- Het is ter beoordeling van LAB111 of de omstandigheden dusdanig zijn dat er restitutie of vervanging van het filmticket plaatsvindt.

### Annulering voorstelling

Indien de voorstelling geannuleerd is dan heeft de bezoeker recht op restitutie van het aankoopbedrag.

### Kijkwijzer

Wij houden ons aan de regels zoals vastgesteld door het NICAM in de Kijkwijzer. In verband met naleving van deze regels kan er om legitimatie gevraagd worden door onze medewerkers. Wil of kan de bezoeker deze niet overleggen of blijkt dat de bezoeker niet aan de regels voldoet dan zal de toegang geweigerd worden en vindt er geen restitutie plaats. Voor meer informatie zie <http://www.kijkwijzer.nl/kijkwijzer>.

### Disclaimer

LAB111 is zorgvuldig als het gaat om het verstrekken van actuele en betrouwbare informatie aan bezoekers van deze website. Er kan echter niet gegarandeerd worden dat



deze informatie in alle gevallen actueel, volledig en foutloos is. Er kunnen daarom geen rechten worden ontleend aan de informatie op deze website. LAB111 behoudt zich te allen tijde het recht voor de gepubliceerde informatie te wijzigen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de gepubliceerde informatie.